

ALLMÄNNA VILLKOR

för Snussidan.se och Snushallen i Norden AB

Dessa villkor gäller för alla beställningar som görs av dig ("Kunden") via våra webbplatser, appar eller via telefon. Genom att genomföra ett köp accepterar du samtliga villkor nedan samt vår integritetspolicy.

1. Allmänt

Snussidan.se drivs av Snushallen i Norden AB, organisationsnummer 559117-4148, och fungerar som en e-handelsplattform för försäljning av snus- och vapeprodukter. Vid genomförda köp bekräftar du att du är myndig, minst 18 år, och har rätt att ingå avtal.

Vår ordermottagning är anpassad för svenska lagförhållanden och vi accepterar enbart beställningar från privatpersoner bosatta i Sverige. Vid misstanke om att en beställning inte avser privat bruk eller att lämnade uppgifter är felaktiga kan vi neka beställningen.

2. Företagsinformation

Snushallen i Norden AB

Adress: Segersbyvägen 4, 145 63 Norsborg, Sverige

Organisationsnummer: 559117-4148

Momsregistreringsnummer: SE559117-414801

E-post: info@snussidan.se

3. Beställning och avtalsbildning

- Orderprocess: När du lägger en beställning via Snussidan.se skickas en preliminär orderbekräftelse till den e-postadress som du har angett. Beställningen kan genomgå automatiska och manuella kontroller, inklusive ålders- och identitetskontroll.
- Avtalsbildning: Ett bindande avtal om köp ingås när du har mottagit vår slutliga orderbekräftelse.
- Felaktiga uppgifter: Om uppgifter om exempelvis pris, lagerstatus eller leveranstid är uppenbart felaktiga kontaktar vi dig så snart som möjligt. Du får då möjlighet att godkänna den korrigerade uppgiften eller avbryta köpet.

4. Ålders- och identitetskontroll

För att uppfylla gällande lagstiftning och säkerställa att våra produkter endast säljs till vuxna genomgår beställningar en ålders- och identitetskontroll.

Om kontrollen inte kan genomföras eller om vi misstänker att felaktiga uppgifter har lämnats kan beställningen nekas eller annulleras.

5. Kunduppgifter och användarkonto

- Kunduppgifter: Vid beställning ombeds du lämna de personuppgifter som behövs för att vi ska kunna behandla och leverera ditt köp. Det kan exempelvis vara namn, adress, telefonnummer, e-postadress och IP-adress.
- Behandling av personuppgifter: Information om hur vi behandlar personuppgifter finns i vår [integritetspolicy](#).
- Användarkonto: Om du skapar ett kundkonto ansvarar du för att dina inloggningsuppgifter hålls konfidentiella. Kontakta oss om du misstänker obehörig åtkomst till ditt konto.

6. Produkter och immateriella rättigheter

- Produktinformation: Vi strävar efter att all produktinformation, inklusive beskrivningar, bilder, innehållsförteckningar och priser, ska vara korrekt. Om vi upptäcker ett fel rättar vi informationen så snart som möjligt.
- Immateriella rättigheter: Innehållet på Snussidan.se, inklusive varumärken, bilder, grafik, design och layout, tillhör oss eller våra licensgivare. Innehållet får inte kopieras eller användas utan tillåtelse.

7. Pris och betalning

- Priser: Alla priser anges i svenska kronor och inkluderar gällande moms. Det totala priset, inklusive eventuella leveransavgifter, visas innan du genomför köpet.
- Betalning: De betalningsalternativ som för tillfället erbjuds visas i kassan. Beroende på valt betalningssätt kan en extern betalningsleverantörs villkor och integritetspolicy gälla.
- Betalningsskyldighet: Genom att slutföra köpet bekräftar du att beställningen innebär en betalningsskyldighet.

8. Leverans och transport

Tillgängliga leveransalternativ beror på din leveransadress och ditt postnummer. De alternativ som är tillgängliga för din beställning samt eventuella leveransavgifter visas i kassan innan köpet slutförs.

Mer information om leveransalternativen finns på sidan [Frakt & Leveranstider](#).

- PostNord Parcel Locker: Leveranstiden är 1-3 arbetsdagar.
- PostNord Service Point: Leveranstiden är 1-3 arbetsdagar.
- PostNord Home: Leveranstiden är 2-3 arbetsdagar.
- Instabox: Leveranstiden är 1-3 arbetsdagar.
- Budbee hemleverans: Leveranstiden är 2-3 arbetsdagar när leveransalternativet är tillgängligt och visas i kassan.

Så räknas leveranstiden: Leveranstiden räknas från den arbetsdag då beställningen skickas från vårt lager. Beställningar som görs före kl. 15.00 på helgfria vardagar skickas samma dag. Beställningar som görs efter kl. 15.00, under helger eller på helgdagar skickas nästkommande helgfria vardag.

- Geografiska begränsningar: Vissa leveransalternativ är inte tillgängliga i hela Sverige. Tillgängliga alternativ för din leveransadress visas i kassan.
- Leverans till ombud: Vid leverans till ett postombud ligger paketet kvar under den tid som anges i transportörens avisering. Om paketet inte hämtas ut inom denna tid returneras det till oss.
- Ålderskontroll: Eftersom snus och andra nikotinprodukter är åldersreglerade kan BankID, Foto-ID eller giltig legitimation krävas vid leveransen. Kravet beror på vilket leveransalternativ som har valts.
- Riskövergång: Risken för varan övergår till dig när du eller någon som handlar på dina vägnar har tagit emot varan.
- Transportskada: Om paketet eller varan är skadad ber vi dig kontakta oss så snart som möjligt. Ange gärna ditt ordernummer och bifoga bilder som visar skadan. Att en skada inte anmäls omedelbart innebär inte automatiskt att du förlorar dina lagstadgade rättigheter.
- Information vid leveransförsening: Om en leverans blir försenad informerar vi dig så snart som möjligt. När det är möjligt informerar vi även om orsaken till förseningen och lämnar en ny beräknad leveranstid.
- Dina rättigheter vid leveransförsening: Om leveransen blir försenad kan du kräva att köpet fullgörs. Du kan även ge oss en skälig tilläggstid. Om leveransen fortfarande inte sker, om förseningen är av väsentlig betydelse för dig eller om leverans senast en viss dag var avgörande för köpet och du informerade oss om detta innan avtalet ingicks, kan du ha rätt att häva köpet.

9. Ångerrätt och returer

Vill du använda din ångerrätt?

Öppna Konsumentverkets ångerblankett

Det är inte obligatoriskt att använda blanketten. Du kan även lämna ett annat tydligt meddelande om att du vill ångra köpet via e-post, telefon eller post.

Kontaktuppgifter för ångermeddelanden:

- E-post: kundservice@snussidan.se
- Telefon: 010-147 99 00
- Post:
Snushallen i Norden AB
Segersbyvägen 4
145 63 Norsborg
Sverige

Om du använder Konsumentverkets ångerblankett kan du skicka den via e-post eller post till kontaktuppgifterna ovan. Ange gärna namn, e-postadress och ordernummer så att vi kan identifiera beställningen.

Returadress för varor:

Snushallen i Norden AB
Uppköparvägen 2
120 44 Årsta
Stockholm

Kontakta gärna kundservice innan du skickar tillbaka en vara så att vi kan registrera returen och ge dig rätt instruktioner.

- Ångerfrist: Som konsument har du enligt distansavtalslagen normalt rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag du tog emot varan.
- Så meddelar du oss: För att använda din ångerrätt ska du inom ångerfristen lämna ett tydligt meddelande om att du vill frånträda köpet. Du kan använda **Konsumentverkets ångerblankett** eller meddela oss via e-post, telefon eller post med kontaktuppgifterna ovan.
- Returfrist: När du har meddelat oss att du vill använda din ångerrätt ska varan skickas tillbaka utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag du meddelade oss.
- Varans skick: Du har rätt att undersöka varan i den omfattning som behövs för att fastställa dess egenskaper och funktion. Om varan har hanterats mer än vad som varit nödvändigt kan vi, när lagen tillåter det, göra avdrag för varans värdeminskning.
- Undantag från ångerrätten: Ångerrätten gäller inte i de situationer som undantas enligt lag. Det kan exempelvis gälla en förseglad vara som inte lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl, om förseglingen har brutits. Du informeras om ett tillämpligt undantag innan köpet slutförs.
- Returkostnad vid ångerrätt: Om du använder den returlösning med QR-kod som vi erbjuder är returkostnaden 59 kr. Kostnaden dras av från det belopp som ska återbetalas.
- Alternativt retursätt: Det är frivilligt att använda vår returlösning. Om du väljer ett annat lämpligt retursätt ansvarar du för den faktiska returfraktkostnaden.
- Återbetalning: Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag vi tog emot ditt meddelande om att du vill använda ångerrätten.
- Rätt att avvakta med återbetalningen: Vi får avvakta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller tills du har visat att varan har skickats tillbaka, beroende på vilket som inträffar först.
- Betalningssätt: Vi använder normalt samma betalningssätt som användes vid köpet, om du inte uttryckligen har godkänt något annat. Du ska inte belastas med någon avgift med anledning av själva återbetalningen.
- Ursprunglig leveranskostnad: Vid en fullständig retur återbetalar vi kostnaden för vår standardleverans. Om du har valt ett dyrare leveransalternativ återbetalas inte den extra kostnaden.

- Ej uthämtade paket: Att inte hämta ut ett paket betraktas inte automatiskt som ett meddelande om att du vill använda ångerrätten. Om ett paket inte hämtas ut kan vi debitera en avgift på 299 kr för kostnader som uppstått för exempelvis frakt, retur och hantering. Avgiften får inte överstiga de kostnader som det ej uthämtade paketet har orsakat oss.

10. Reklamation

Om en vara är felaktig, skadad eller inte stämmer överens med vad som avtalats har du rätt att reklamera varan enligt konsumentköplagen.

- Reklamationsfrist: Du har rätt att reklamera ett ursprungligt fel i upp till tre år från den dag du tog emot varan. Reklamationen ska göras inom skälig tid efter att du upptäckte eller borde ha upptäckt felet. En reklamation som görs inom två månader från att felet upptäcktes anses alltid ha gjorts inom skälig tid. Om ett fel upptäcks nära utgången av treårsperioden kan reklamationen göras senast två månader efter att treårsperioden har löpt ut.
- Så reklamerar du: Kontakta oss och ange ditt ordernummer samt beskriv felet. Bifoga gärna bilder som visar felet eller skadan. Du kan reklamera via:
 - E-post: kundservice@snussidan.se
 - Telefon: 010-147 99 00
 - Post: Snushallen i Norden AB, Segersbyvägen 4, 145 63 Norsborg, Sverige
- Transportskador: Om varan eller paketet har skadats under transporten ska du kontakta oss så snart som möjligt. Snushallen i Norden AB ansvarar för varan fram till dess att du har tagit emot den. Bifoga gärna bilder på varan, förpackningen och fraketiketten. Du behöver inte själv rikta något krav mot transportören.
- Åtgärd vid fel: Vid en godkänd reklamation har du i första hand rätt att få felet avhjälpd eller få en ny, likvärdig vara utan kostnad. Åtgärden ska genomföras inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för dig. Om felet inte kan åtgärdas eller en omleverans inte kan genomföras inom skälig tid kan du ha rätt till prisavdrag eller, om felet inte är ringa, häva köpet och få pengarna tillbaka.
- Kostnadsfri retur: En godkänd reklamation är kostnadsfri. Vi står för returfrakten och ger dig instruktioner om hur varan ska skickas tillbaka. Skicka inte tillbaka varan innan du har kontaktat oss.
- Returadress vid reklamation: Snushallen i Norden AB, Uppköparvägen 2, 120 44 Årsta, Stockholm. Returen ska märkas med ditt ordernummer eller det reklamationsnummer du får av kundtjänsten.
- Återbetalning: Om köpet hävs återbetalar vi varans pris och de kostnader som ska återbetalas enligt lag. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och med samma betalningssätt som användes vid köpet, om inget annat uttryckligen har överenskommits.

11. Force majeure

Vi ansvarar inte för förseningar som beror på extraordinära omständigheter utanför vår rimliga kontroll, exempelvis naturkatastrofer, myndighetsbeslut, krig eller omfattande driftstörningar.

Detta begränsar inte de rättigheter som du har enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning. Om hindret pågår under en längre tid kan du ha rätt att häva köpet och få tillbaka det belopp som du har betalat.

12. Ändringar av villkoren

Vi kan uppdatera dessa villkor. Den aktuella versionen publiceras på [Snussidan.se](https://snussidan.se) och gäller för köp som genomförs efter att den nya versionen har publicerats.

Ändringar av villkoren påverkar inte redan ingångna köpeavtal.

13. Tvist och tillämplig lag

- Kontakt vid tvist: Vid en tvist ber vi dig att i första hand kontakta vår kundtjänst via kundservice@snussidan.se för att försöka hitta en lösning.

- Allmänna reklamationsnämnden (ARN):
Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
www.arn.se

- Rekommendationer: Vi medverkar i ARN:s tvistlösningsförfarande och följer ARN:s rekommendationer.
- Tillämplig lag: Svensk lag gäller för avtalet utan att detta begränsar de rättigheter som du har enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

14. Övriga bestämmelser

- Ogiltighet: Om någon bestämmelse i dessa villkor skulle vara ogiltig eller inte kunna tillämpas påverkar detta inte giltigheten av de övriga bestämmelserna.
- Överlåtelse: En överlåtelse av våra rättigheter eller skyldigheter får inte försämra dina rättigheter enligt avtalet eller tvingande konsumentskyddslagstiftning.
- Kontakt: Vid frågor om villkoren kan du kontakta oss via kundservice@snussidan.se.

Senast uppdaterat: 2026-09-28

Den publicerade versionen finns på snussidan.se/info/allmanna-villkor/